

ISTRUZIONI PER LA GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI E TUTELA DEL SEGNALANTE (WHISTLEBLOWING)

| | |
|---|--|
|  | <h2>D. Lgs. 24/2023</h2> <p>Le normative in materia di Whistleblowing (Direttiva UE 2019/1937 e D.Lgs. n. 24/2023) riguardano la protezione delle persone che segnalano violazioni di disposizioni legislative nazionali o comunitarie di cui sono venuti a conoscenza, contribuendo all'emersione e alla prevenzione di rischi e situazioni pregiudizievoli per l'azienda e di riflesso per l'interesse pubblico collettivo.</p> |
|  | <h2>A cosa serve questo documento?</h2> <p>Spiegare come viene garantita non solo la tutela della riservatezza di coloro che segnalano violazioni, illeciti o reati ma chiarire che tutti coloro che si espongono con segnalazioni sono tutelati anche da eventuali misure ritorsive.</p> <p>Fornire linee guida e indicazioni operative al segnalante circa oggetto, contenuti, destinatari e modalità di gestione delle segnalazioni nonché circa le forme di tutela che vengono offerte in linea con i riferimenti normativi europei e locali.</p> |
|  | <h2>Chi può effettuare una segnalazione?</h2> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dipendenti (qualsiasi livello o inquadramento, tirocinanti, stagisti) ▪ Soci con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza ▪ Lavoratori autonomi che svolgono la propria attività presso l'azienda ▪ Volontari e tirocinanti (retribuiti o non retribuiti) che prestano la propria attività presso l'azienda ▪ Liberi professionisti e consulenti che prestano la propria attività presso l'azienda |
|  | <h2>Quando effettuare una segnalazione?</h2> <p>Quando si viene a conoscenza di condotte illecite fondate o presunte basate su elementi di fatto precisi e concordanti riferite al contesto lavorativo. Oggetto di segnalazione possono essere le violazioni specifiche di norme nazionali e del diretto UE e / o fatti illeciti di diversa natura che ledono l'interesse pubblico o l'integrità o l'immagine dell'azienda.</p> |
|  | <h2>Cosa può essere oggetto di segnalazione?</h2> <p>Possono essere oggetto di segnalazione diverse tipologie di violazioni, illeciti o reati ad esempio (elenco non esaustivo):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Frodi, tangenti e spionaggio aziendale ▪ Atti di corruzione di terzi verso dipendenti o da parte di questi ultimi verso terzi ▪ Furti ▪ Discriminazione, molestie sessuali, bullismo, violazione dei diritti umani ▪ Abuso di potere ▪ Falsificazione della documentazione ▪ Violazioni in materia di salute e sicurezza ▪ Danni a beni o cose ▪ Uso di droghe e/o alcol ▪ Violazioni gravi delle disposizioni sulla protezione dei dati personali ▪ Violazione delle normative sulla sicurezza informatica ▪ Violazione di norme di tutela ambientale ▪ Qualsiasi altra violazione di regolamenti o normative ▪ Comunicazione di informazioni false a Pubbliche Amministrazioni |
|  | <h2>Cosa <u>non</u> può essere oggetto di segnalazione?</h2> <p>Contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere esclusivamente personale o che attengono esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro ovvero inerenti ai propri rapporti con le figure gerarchicamente sovraordinate.</p> <p>Le segnalazioni di violazioni in materia di sicurezza nazionale, nonché di appalti relativi ad aspetti di</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>difesa o di sicurezza nazionale Non possono essere segnalate notizie palesemente prive di fondamento, informazioni che sono già totalmente di dominio pubblico, nonché informazioni acquisite solo sulla base di indiscrezioni o fonti scarsamente attendibili (cd. voci di corridoio).</p> |
|  | <p>Chi riceve la segnalazione? L'azienda ha nominato un professionista esterno al quale è stata affidata la gestione delle segnalazioni con l'incarico di valutare la congruità delle segnalazioni e gestire le istruttorie di approfondimento, mantenendo il contatto con il segnalante, nel pieno rispetto della sua privacy e assicurando la riservatezza della sua identità.</p> |
|  | <p>Chi aiuta il segnalatore? L'azienda può nominare dei <i>facilitatori</i> il cui compito è di fornire assistenza e aiuto ai segnalatori con difficoltà nell'uso degli strumenti elettronici o con difficoltà linguistiche. Chiedi in segreteria i recapiti dei <i>facilitatori</i>.</p> |
|  | <p>Come effettuare una segnalazione e cosa prevede la procedura operativa? La procedura per la gestione della segnalazione prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Il segnalante si collega alla piattaforma e compila un questionario molto semplice. Nel caso abbia difficoltà nella compilazione il segnalante può avere la collaborazione del <i>facilitatore</i>. La segnalazione può essere presentata anche in forma anonima. ▪ La segnalazione viene ricevuta dal Gestore delle segnalazioni che, entro sette giorni dalla data di ricezione della segnalazione, rilascia al segnalante un avviso di ricevimento; ▪ Il Gestore delle segnalazioni valuta la congruità della segnalazione ricevuta e mantiene interlocuzioni con la persona segnalante richiedendo a quest'ultima, se necessario, approfondimenti sulla segnalazione (altre informazioni, copie di documenti, etc.); ▪ Il Gestore delle segnalazioni deve fornire riscontro alla segnalazione entro tre mesi dalla data dell'avviso di ricevimento; ▪ Il Gestore delle segnalazioni deve svolgere una circostanziata istruttoria, coinvolgendo la direzione aziendale o le figure indicate dalla stessa, mantenendo la massima riservatezza sul segnalante e sulle altre persone eventualmente coinvolte. |
|  | <p>Come viene tutelato il segnalante ed eventuali altre persone menzionate? Viene garantita la massima riservatezza sulla identità della persona segnalante e su tutta la documentazione inerente alla segnalazione. La segnalazione e la documentazione allegata è sottratta al diritto di accesso ai documenti amministrativi. Le segnalazioni non possono essere utilizzate per scopi diversi, né rivelate a persone diverse da quelle specificamente competenti, autorizzate ed istruite in assenza del consenso del segnalante. Nell'ambito del procedimento penale, l'identità del segnalante è coperta da segreto ai sensi dell'articolo 329 c.p.p., mentre nel procedimento dinanzi alla magistratura contabile essa non può essere rivelata sino alla chiusura della fase istruttoria. L'identità delle persone coinvolte e di quelle menzionate nella segnalazione è garantita sino alla conclusione dei relativi procedimenti, con il rispetto delle stesse garanzie accordate al segnalante.</p> |

L'azienda ha predisposto un canale interno informatico a mezzo di una piattaforma Web <https://officinebelletti.segnalasicuro.org/#/> accessibile anche dal link pubblicato sul proprio sito web istituzionale. La piattaforma rispetta tutti i requisiti di sicurezza prescritti dalla normativa, permette la presentazione di segnalazioni in forma anonima e permette le interlocuzioni dirette con il Gestore delle segnalazioni.

RICORDA:

- **L'AZIENDA PROMUOVE IN TUTTO IL PROCESSO I PRINCIPI ETICI DEL RISPETTO DELL'INTEGRITÀ E PROTEZIONE DEL SEGNALANTE;**
- **L'AZIENDA SI IMPEGNA A PROTEGGERE LA PRIVACY DI TUTTE LE PERSONE COINVOLTE;**
- **LE SEGNALAZIONI SONO ARCHIVIATE IN MODO SICURO ALL'INTERNO DELLA PIATTAFORMA;**
- **TUTTE LE SEGNALAZIONI SONO SOGGETTE A ISTRUTTORIA PRELIMINARE, POTRESTI ESSERE RICONTATTO PER APPROFONDIMENTI DAI SOGGETTI AUTORIZZATI;**
- **SEI TUTELATO DALLA LEGGE VERSO EVENTUALI AZIONI RITORSIVE;**
- **LA SEGNALAZIONE RIMANE SEMPRE RISERVATA.**

Come effettuare una segnalazione whistleblowing tramite la piattaforma

<https://officinebelletti.segnalasicuro.org/#/>



Italiano

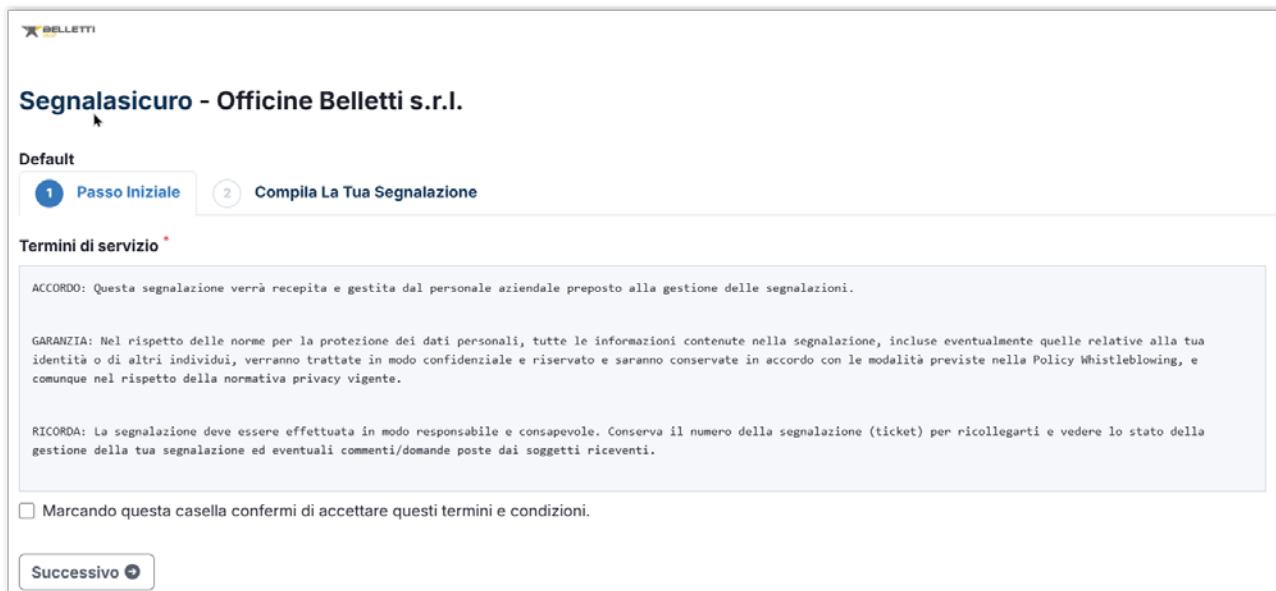
Segnalasicuro - Officine Belletti s.r.l.

Plattaforma digitale sicura per garantire la massima riservatezza del processo di segnalazione ai sensi del d.lgs. 24/2023

Invia una segnalazione

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta. [Accedi](#)

Dopo l'accesso alla piattaforma, clicca sul tasto **INVIA UNA SEGNALAZIONE** se devi presentare una segnalazione oppure se hai già presentato una segnalazione e sei già in contatto con il gestore delle segnalazioni indica il numero di segnalazione che hai ricevuto.



Default

1 Passo Iniziale 2 Compila La Tua Segnalazione

Termini di servizio *

ACCORDO: Questa segnalazione verrà recepita e gestita dal personale aziendale preposto alla gestione delle segnalazioni.

GARANZIA: Nel rispetto delle norme per la protezione dei dati personali, tutte le informazioni contenute nella segnalazione, incluse eventualmente quelle relative alla tua identità o di altri individui, verranno trattate in modo confidenziale e riservato e saranno conservate in accordo con le modalità previste nella Policy Whistleblowing, e comunque nel rispetto della normativa privacy vigente.

RICORDA: La segnalazione deve essere effettuata in modo responsabile e consapevole. Conserva il numero della segnalazione (ticket) per ricollegarti e vedere lo stato della gestione della tua segnalazione ed eventuali commenti/domande poste dai soggetti riceventi.

Marcando questa casella confermi di accettare questi termini e condizioni.

[Successivo](#)

Se intendi effettuare una segnalazione, leggi il disclaimer e dai conferma di accettazione. Clicca sul tasto **SUCCESSIVO** per proseguire.

Segnalasicuro - Officine Belletti s.r.l.

Default

1 Passo Iniziale 2 Compila La Tua Segnalazione

Descrizione dei fatti

Che tipo di conoscenza hai rispetto alle informazioni che intendi segnalare?

- Osservazione diretta
- Mi è stato riferito da un testimone
- L'ho sentito dire
- Ho preso visione di documenti o e-mail
- Altro (es. stampa, media)

Da quanto tempo sei a conoscenza di tali informazioni?

Per quanto di tua conoscenza, tali informazioni sono state già segnalate a

- Forze dell'ordine
- Autorità Nazionale Anticorruzione
- Altro
- Non sono state segnalate
- Non so

Ci sono altri soggetti che ritieni siano a conoscenza di tali fatti? Potresti indicarne i nominativi?

Vuoi rimanere anonimo? se negativo, inserisci i tuoi riferimenti nome, cognome, mail e numero mobile

Descrivi i fatti e le circostanze indicandone, per quanto di tua conoscenza, i soggetti coinvolti, i luoghi di accadimento e i riferimenti temporali *

[Precedente](#)
[Invia](#)

Rispondi alle domande del questionario fornendo informazioni precise e dettagliate a supporto della segnalazione; se vuoi fare una segnalazione anonima nella sezione "VUOI RIMANERE ANONIMO?" non scrivere nulla, altrimenti inserisci i recapiti richiesti.

Alla fine, clicca sul tasto **INVIA** per concludere ed inviare la segnalazione al Responsabile incaricato della valutazione.

Segnalasicuro - La tua segnalazione è andata a buon fine.

Grazie. La tua segnalazione è andata a buon fine. Cercheremo di risponderti quanto prima.

Memorizza la tua ricevuta per la segnalazione.

4632  3485 

Usa la ricevuta di 16 cifre per ritornare e vedere eventuali messaggi che ti avremo inviato o se pensi che ci sia altro che avresti dovuto allegare.

[Vedi la tua segnalazione](#)

Pag. 6 a 7



Cert. N. 25599/12/9



Cert. N. 3834-870/18/5



Cert. N. 0474-CPR-1494



Cert. N. 4017/15



Cert. N. A/3



Cert. N. WNA00000217



Cert. N. E23D-CPR-5

Dopo l'invio della segnalazione ti verrà data la notifica della conclusione e ti verrà assegnato un codice di 16 cifre che devi memorizzare con cura! È la chiave numerica, unica e non reperibile che devi usare per poter accedere alla segnalazione per allegare documenti oppure per comunicare con il Gestore delle segnalazioni.

La chiave numerica non è recuperabile e se viene smarrita devi ripresentare una nuova segnalazione.

Entro sette giorni dall'invio della segnalazione, riceverai un avviso dal segnalatore che la segnalazione è stata presa in carico e che è stata ritenuta congrua, oppure che non sarà dato seguito alla segnalazione perché non presenta le caratteristiche prescritte dalla Direttiva UE 2019/1937 e D.Lgs. n. 24/2023.

Entro tre mesi (salvo casi particolari) dall'avviso di ricevimento o notifica riceverai l'esito della tua segnalazione.

I dati e le informazioni presenti nella piattaforma sono archiviati all'interno della stessa e conservati per il prescritto periodo di 5 anni.