









# **ISTRUZIONI PER LA GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI E TUTELA DEL SEGNALANTE (WHISTLEBLOWING)**

	<p><b>D. Lgs. 24/2023</b></p> <p>Le normative in materia di Whistleblowing (Direttiva UE 2019/1937 e D.Lgs. n. 24/2023) riguardano la protezione delle persone che segnalano violazioni di disposizioni legislative nazionali o comunitarie di cui sono venuti a conoscenza, contribuendo all'emersione e alla prevenzione di rischi e situazioni pregiudizievoli per l'azienda e di riflesso per l'interesse pubblico collettivo.</p>
	<p><b>A cosa serve questo documento?</b></p> <p>Spiegare come viene garantita non solo la tutela della riservatezza di coloro che segnalano violazioni, illeciti o reati ma chiarire che tutti coloro che si espongono con segnalazioni sono tutelanti anche da eventuali misure ritorsive.</p> <p>Fornire linee guida e indicazioni operative al segnalante circa oggetto, contenuti, destinatari e modalità di gestione delle segnalazioni nonché circa le forme di tutela che vengono offerte in linea con i riferimenti normativi europei e locali.</p>
	<p><b>Chi può effettuare una segnalazione?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dipendenti (qualsiasi livello o inquadramento, tirocinanti, stagisti)</li> <li>▪ Soci con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza</li> <li>▪ Lavoratori autonomi che svolgono la propria attività presso l'azienda</li> <li>▪ Volontari e tirocinanti (retribuiti o non retribuiti) che prestano la propria attività presso l'azienda</li> <li>▪ Liberi professionisti e consulenti che prestano la propria attività presso l'azienda</li> </ul>
	<p><b>Quando effettuare una segnalazione?</b></p> <p>Quando si viene a conoscenza di condotte illecite fondate o presunte basate su elementi di fatto precisi e concordanti riferite al contesto lavorativo. Oggetto di segnalazione possono essere le violazioni specifiche di norme nazionali e del diritto UE e / o fatti illeciti di diversa natura che ledono l'interesse pubblico o l'integrità o l'immagine dell'azienda.</p>
	<p><b>Cosa può essere oggetto di segnalazione?</b></p> <p>Possono essere oggetto di segnalazione diverse tipologie di violazioni, illeciti o reati ad esempio (elenco non esaustivo):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Frodi, tangenti e spionaggio aziendale</li> <li>▪ Atti di corruzione di terzi verso dipendenti o da parte di questi ultimi verso terzi</li> <li>▪ Furti</li> <li>▪ Discriminazione, molestie sessuali, bullismo, violazione dei diritti umani</li> <li>▪ Abuso di potere</li> <li>▪ Falsificazione della documentazione</li> <li>▪ Violazioni in materia di salute e sicurezza</li> <li>▪ Danni a beni o cose</li> <li>▪ Uso di droghe e/o alcol</li> <li>▪ Violazioni gravi delle disposizioni sulla protezione dei dati personali</li> <li>▪ Violazione delle normative sulla sicurezza informatica</li> <li>▪ Violazione di norme di tutela ambientale</li> <li>▪ Qualsiasi altra violazione di regolamenti o normative</li> <li>▪ Comunicazione di informazioni false a Pubbliche Amministrazioni</li> </ul>
	<p><b>Cosa <u>NON</u> può essere oggetto di segnalazione?</b></p> <p>Contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere esclusivamente personale o che attengono esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro ovvero inerenti ai propri rapporti con le figure gerarchicamente sovraordinate.</p> <p>Le segnalazioni di violazioni in materia di sicurezza nazionale, nonché di appalti relativi ad aspetti di</p>

	<p>difesa o di sicurezza nazionale</p> <p>Non possono essere segnalate notizie palesemente prive di fondamento, informazioni che sono già totalmente di dominio pubblico, nonché informazioni acquisite solo sulla base di indiscrezioni o fonti scarsamente attendibili (cd. voci di corridoio).</p>
	<p><b>Chi riceve la segnalazione?</b></p> <p>L'azienda ha nominato un professionista esterno al quale è stata affidata la gestione delle segnalazioni con l'incarico di valutare la congruità delle segnalazioni e gestire le istruttorie di approfondimento, mantenendo il contatto con il segnalante, nel pieno rispetto della sua privacy e assicurando la riservatezza della sua identità.</p>
	<p><b>Chi aiuta il segnalatore?</b></p> <p>L'azienda può nominare dei <i>facilitatori</i> il cui compito è di fornire assistenza e aiuto ai segnalatori con difficoltà nell'uso degli strumenti elettronici o con difficoltà linguistiche. Chiedi in segreteria i recapiti dei <i>facilitatori</i>.</p>
	<p><b>Come effettuare una segnalazione e cosa prevede la procedura operativa?</b></p> <p>La procedura per la gestione della segnalazione prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Il segnalante si collega alla piattaforma e compila un questionario molto semplice. Nel caso abbia difficoltà nella compilazione il segnalante può avere la collaborazione del <i>facilitatore</i>. La segnalazione può essere presentata anche in forma anonima.</li> <li>▪ La segnalazione viene ricevuta dal Gestore delle segnalazioni che, entro sette giorni dalla data di ricezione della segnalazione, rilascia al segnalante un avviso di ricevimento;</li> <li>▪ Il Gestore delle segnalazioni valuta la congruità della segnalazione ricevuta e mantiene interloquzioni con la persona segnalante richiedendo a quest'ultima, se necessario, approfondimenti sulla segnalazione (altre informazioni, copie di documenti, etc.);</li> <li>▪ Il Gestore delle segnalazioni deve fornire riscontro alla segnalazione entro tre mesi dalla data dell'avviso di ricevimento;</li> <li>▪ Il Gestore delle segnalazioni deve svolgere una circostanziata istruttoria, coinvolgendo la direzione aziendale o le figure indicate dalla stessa, mantenendo la massima riservatezza sul segnalante e sulle altre persone eventualmente coinvolte.</li> </ul>
	<p><b>Come viene tutelato il segnalante ed eventuali altre persone menzionate?</b></p> <p>Viene garantita la massima riservatezza sulla identità della persona segnalante e su tutta la documentazione inerente alla segnalazione.</p> <p>La segnalazione e la documentazione allegata è sottratta al diritto di accesso ai documenti amministrati. Le segnalazioni non possano essere utilizzate per scopi diversi, né rivelate a persone diverse da quelle specificamente competenti, autorizzate ed istruite in assenza del consenso del segnalante.</p> <p>Nell'ambito del procedimento penale, l'identità del segnalante è coperta da segreto ai sensi dell'articolo 329 c.p.p., mentre nel procedimento dinanzi alla magistratura contabile essa non può essere rivelata sino alla chiusura della fase istruttoria.</p> <p>L'identità delle persone coinvolte e di quelle menzionate nella segnalazione è garantita sino alla conclusione dei relativi procedimenti, con il rispetto delle stesse garanzie accordate al segnalante.</p>

L'azienda ha predisposto un canale interno informatico a mezzo di una piattaforma Web <https://officinebelletti.segnalasicuro.org/#/> accessibile anche dal link pubblicato sul proprio sito web istituzionale. La piattaforma rispetta tutti i requisiti di sicurezza prescritti dalla normativa, permette la presentazione di segnalazioni in forma anonima e permette le interlocuzioni dirette con il Gestore delle segnalazioni.

**RICORDA:**

- **L'AZIENDA PROMUOVE IN TUTTO IL PROCESSO I PRINCIPI ETICI DEL RISPETTO DELL'INTEGRITÀ E PROTEZIONE DEL SEGNALENTE;**
- **L'AZIENDA SI IMPEGNA A PROTEGGERE LA PRIVACY DI TUTTE LE PERSONE COINVOLTE;**
- **LE SEGNALAZIONI SONO ARCHIVIALE IN MODO SICURO ALL'INTERNO DELLA PIATTAFORMA;**
- **TUTTE LE SEGNALAZIONI SONO SOGGETTE A ISTRUTTORIA PRELIMINARE, POTRESTI ESSERE RICONTATTO PER APPROFONDIMENTI DAI SOGGETTI AUTORIZZATI;**
- **SEI TUTELATO DALLA LEGGE VERSO EVENTUALI AZIONI RITORATIVE;**
- **LA SEGNALAZIONE RIMANE SEMPRE RISERVATA.**

## Come effettuare una segnalazione whistleblowing tramite la piattaforma

<https://officinebelletti.segnalasicuro.org/#/>



Dopo l'accesso alla piattaforma, clicca sul tasto **INVIA UNA SEGNALAZIONE** se devi presentare una segnalazione oppure se hai già presentato una segnalazione e sei già in contatto con il gestore delle segnalazioni indica il numero di segnalazione che hai ricevuto.



Se intendi effettuare una segnalazione, leggi il disclaimer e dai conferma di accettazione. Clicca sul tasto **SUCCESSIVO** per proseguire.

**Segnalasicuro - Officine Belletti s.r.l.**

Default

1

Passo Iniziale

2

Compila La Tua Segnalazione

Descrizione dei fatti

**Che tipo di conoscenza hai rispetto alle informazioni che intendi segnalare?**

- ☐ Osservazione diretta  
☐ Mi è stato riferito da un testimone  
☐ L'ho sentito dire  
☐ Ho preso visione di documenti o e-mail  
☐ Altro (es. stampa, media)

**Da quanto tempo sei a conoscenza di tali informazioni?****Per quanto di tua conoscenza, tali informazioni sono state già segnalate a**

- ☐ Forze dell'ordine  
☐ Autorità Nazionale Anticorruzione  
☐ Altro  
☐ Non sono state segnalate  
☐ Non so

**Ci sono altri soggetti che ritieni siano a conoscenza di tali fatti? Potresti indicarne i nominativi?****Vuoi rimanere anonimo? se negativo, inserisci i tuoi riferimenti nome, cognome, mail e numero mobile****Descrivi i fatti e le circostanze indicandone, per quanto di tua conoscenza, i soggetti coinvolti, i luoghi di accadimento e i riferimenti temporali \***

◀ Precedente

Invia

Rispondi alle domande del questionario fornendo informazioni precise e dettagliate a supporto della segnalazione; se vuoi fare una segnalazione anonima nella sezione "VUOI RIMANERE ANONIMO?" non scrivere nulla, altrimenti inserisci i recapiti richiesti.

Alla fine, clicca sul tasto **INVIA** per concludere ed inviare la segnalazione al Responsabile incaricato della valutazione.

  
**Segnalasicuro - La tua segnalazione è andata a buon fine.**  
Grazie. La tua segnalazione è andata a buon fine. Cercheremo di risponderti quanto prima.  
Memorizza la tua ricevuta per la segnalazione.  
4632 [ ] 3485 [ ]  
Usa la ricevuta di 16 cifre per ritornare e vedere eventuali messaggi che ti avremo inviato o se pensi che ci sia altro che avresti dovuto allegare.  
**Vedi la tua segnalazione**

Dopo l'invio della segnalazione ti verrà data la notifica della conclusione e ti verrà assegnato un codice di 16 cifre che devi memorizzare con cura! È la chiave numerica, unica e non reperibile che devi usare per poter accedere alla segnalazione per allegare documenti oppure per comunicare con il Gestore delle segnalazioni.

**La chiave numerica non è recuperabile e se viene smarrita devi ripresentare una nuova segnalazione.**

Entro sette giorni dall'invio della segnalazione, riceverai un avviso dal segnalatore che la segnalazione è stata presa in carico e che è stata ritenuta congrua, oppure che non sarà dato seguito alla segnalazione perché non presenta le caratteristiche prescritte dalla Direttiva UE 2019/1937 e D.Lgs. n. 24/2023.

Entro tre mesi (salvo casi particolari) dall'avviso di ricevimento o notifica riceverai l'esito della tua segnalazione.

I dati e le informazioni presenti nella piattaforma sono archiviati all'interno della stessa e conservati per il prescritto periodo di 5 anni.