

 Officine Belletti	Politica integrata Qualità – Sicurezza – Responsabilità sociale - Ambiente	All 1 Rev. 00 del 28/03/2023
---	---	--

COMUNICAZIONE AGLI STAKEHOLDER

All'attenzione degli Stakeholder di Officine Belletti:

Trieste, li 28/03/2023

Officine Belletti si propone di essere una Azienda che basa le sue attività sul rapporto e sul dialogo continuo con i suoi Stakeholder, includendo in questa definizione individui o gruppi di individui che influenzano e/o sono influenzati dalle attività di un'impresa, dai suoi prodotti e servizi e, dai relativi risultati di performance.

Sono Stakeholder di Officine Belletti le consorziate, i Clienti, i Dipendenti, le Organizzazioni Sindacali, la Istituzioni, la Collettività, i Fornitori e Partner Commerciali, l'Ambiente.

Per poter affrontare questi temi Officine Belletti si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato in grado di seguirne i molteplici aspetti prendendo come riferimento le principali Normative Internazionali sulla Qualità, l'Ambiente, e la Responsabilità Sociale.

Il Sistema di Gestione Integrato di Officine Belletti, nell'attuale revisione, è conforme alle prescrizioni delle Norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001:2018, SA8000:2020 e Modello Organizzativo D. Lgs. 231/01.

Vi trasmettiamo in allegato la nostra Politica Integrata.

 Officine Belletti	Politica integrata Qualità – Sicurezza – Responsabilità sociale - Ambiente	All 1 Rev. 00 del 28/03/2023
---	---	--

POLITICA INTEGRATA

Officine Belletti vuole essere la migliore azienda italiana per i suoi clienti e i suoi lavoratori, attraverso lo sviluppo di un originale modello di impresa capace di innovazione e di forte radicamento territoriale, nel rispetto dei principi della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza e della Responsabilità Sociale.

I Valori di Officine Belletti sono:

- Integrità: orgogliosi di essere un gruppo di persone corrette e leali.
- Trasparenza: sinceri e chiari verso tutti gli interlocutori.
- Responsabilità personale: impegnati per il bene dell'azienda insieme.
- Coerenza: concentrati nel fare ciò che diciamo;
- Comunicazione: come prima forma di consapevolezza.

La presente Politica, in coerenza con la Mission e i Valori aziendali, si fonda su un insieme di principi ai quali devono fare riferimento strategie ed obiettivi:

PERSEGUIRE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO

- Definire obiettivi e traguardi misurabili, confrontabili e indicatori, considerando in ogni azione e decisione presa anche gli aspetti sulla qualità, sugli aspetti ambientali e sulla sicurezza e salute del lavoro.
- Promuovere iniziative volte a monitorare e migliorare il grado di soddisfazione dei clienti.
- Prevenire e ridurre gli impatti sull'ambiente, operando in particolare attraverso:
 - una politica di gestione ottimale dei rifiuti e sempre più volta al miglioramento del territorio;
 - la costante attenzione alle emissioni in atmosfera generate dalle proprie attività;
 - la ricerca di soluzioni che consentano il risparmio energetico e la produzione di energia da fonti rinnovabili, contenendo l'utilizzo dei combustibili fossili;
- Prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in particolare:
 - prevenire i rischi alla fonte, cioè in fase di progettazione, scelta dei materiali, individuazione dei metodi e delle tecnologie;
 - garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri ed ergonomici allo svolgimento delle attività;
 - tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua valutazione;
 - ridurre gli infortuni e le malattie professionali che interessano i lavoratori;

 Officine Belletti	Politica integrata Qualità – Sicurezza – Responsabilità sociale - Ambiente	All 1 Rev. 00 del 28/03/2023
---	---	--

- Attivare efficaci misure di prevenzione degli incidenti e contenere le conseguenze dannose per i lavoratori, l'ambiente e la salute della popolazione adottando le migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili.
- Garantire la tutela dei diritti, la salute e la sicurezza dei lavoratori, impegnandosi a:
 - non utilizzare lavoro infantile;
 - Promuovere il lavoro volontario non obbligato;
 - Rispettare la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva;
 - Assicurare condizioni di lavoro che non possano in alcun modo nuocere alla salute e sicurezza dei lavoratori;
 - Contrastare ogni forma di discriminazione;
 - Condannare tutte le condotte illegali, suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale;
 - Applicare in modo completo ed imparziale il contratto collettivo nazionale di lavoro a tutti i dipendenti, corrispondendo puntualmente la retribuzione stabilita e versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi;
 - Concorrere alla crescita delle persone e garantire un'occupazione stabile.

GARANTIRE LA CONFORMITÀ LEGISLATIVA NEL CAMPO DELLA QUALITÀ, DELL'AMBIENTE, DELLA SICUREZZA E DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE.

- Attivare un attento e continuo monitoraggio della qualità del servizio erogato ai clienti, rispetto alla conformità con la normativa applicabile e rispetto all'applicazione della normativa in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza.
- Attivare un attento e continuo monitoraggio nel rispetto di tutti i requisiti della norma SA8000, comprese le convenzioni internazionali emanate dall'ILO (International Labour Organization) circa il lavoro forzato od obbligato, la libertà di associazione, il diritto alla contrattazione collettiva, la discriminazione, il lavoro minorile, la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, il rispetto, la retribuzione e la tutela dei lavoratori, in particolare dei disabili, dei minori e delle lavoratrici madri

POLITICA, ETICA E OBIETTIVI

Il sistema di gestione è finalizzato a:

- adottare prassi aziendali che condividano e rispettino i valori culturali, etici e sociali di tutti gli stakeholder;
- migliorare continuamente la propria organizzazione e le condizioni di lavoro, escludendo la possibilità di lavoro infantile, contrastando ogni tipo di discriminazione (di sesso, di razza, di età, di religione, etc.);

 Officine Belletti	Politica integrata Qualità – Sicurezza – Responsabilità sociale - Ambiente	All 1 Rev. 00 del 28/03/2023
---	---	--

- garantire ai giovani lavoratori la possibilità di frequentare la scuola, rispettando i limiti degli orari di lavoro giornalieri secondo gli standard della SA8000, nonché un ambiente di lavoro sicuro anche a salvaguardia della salute psico-fisica.
- non utilizzare né favorire: punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abusi verbali, trattamenti duri o inumani verso il personale interno ed esterno;
- contribuire al miglioramento complessivo del livello della qualità e della responsabilità sociale aziendale attraverso la crescita professionale e il rispetto dei diritti del proprio personale compreso l'aspetto retributivo per il quale l'organizzazione si impegna a seguire le indicazioni del CCNL di settore;
- diffondere la cultura della responsabilità sociale anche ai propri fornitori/subappaltatori e subfornitori;
- garantire la protezione delle informazioni riservate e dei diritti di proprietà intellettuale dei clienti;
- garantire l'imparzialità e la competenza dei propri operatori;
- stimolare a tutti i livelli la critica costruttiva della propria formazione ed il suo miglioramento;
- rispettare l'ambiente, la salute, la sicurezza nei luoghi di lavoro e i principi di responsabilità sociale applicati in azienda

COINVOLGERE GLI STAKEHOLDER E PROMUOVERE LA TRASPARENZA

- Sensibilizzare sugli impegni della Politica e in particolare sugli aspetti ambientali, della qualità e della sicurezza e coinvolgere sugli obiettivi e traguardi i lavoratori dell'azienda, i fornitori, i clienti e i cittadini.
- Motivare i lavoratori perché vengano sviluppati, ad ogni livello, il senso di responsabilità verso l'ambiente e la salute e sicurezza propria e dei colleghi, anche attraverso percorsi di formazione.
- Educare, con particolare attenzione alle nuove generazioni, a comportamenti di rispetto ambientale e di attenzione al corretto utilizzo delle risorse naturali.
- Promuovere il dialogo e il confronto con tutti i portatori d'interesse (autorità pubbliche, cittadini, associazioni, ecc.), tenendo conto delle loro istanze e attivando adeguati strumenti di partecipazione e comunicare in modo trasparente le prestazioni delle attività aziendali

La Direzione riconosce come scelta strategica lo sviluppo di un sistema di gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la Responsabilità Sociale d'Impresa.

La Direzione è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operativa, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico.

Il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato ha il compito di preparare e gestire il Manuale Integrato, allo scopo di assicurare:

- l'uniformità dell'applicazione della Politica Integrata aziendale
- la verifica, attraverso Audit Interni, che le prescrizioni imposte del Sistema di Gestione Integrato vengano applicate, mantenute e migliorate
- il coordinamento fra i responsabili funzionali aziendali, i Clienti, gli Enti di Controllo e di Certificazione, e s.m.i., in riferimento alle tematiche di Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale.

LA NOSTRA ATTENZIONE È VOLTA ALLA SICUREZZA

Questo obiettivo si concretizza nei seguenti principi gestionali:

- Rispettare integralmente la legislazione vigente (inclusa ogni altra prescrizione sottoscritta dall'azienda), la normativa di riferimento e le procedure aziendali in materia di sicurezza;
- Utilizzare di conseguenza mezzi e materiali che presentino caratteristiche conformi alla legislazione di sicurezza vigente;
- Provvedere alla sicurezza nei luoghi di lavoro, cercando di eliminare i rischi sin dal momento in cui si valuta il sito produttivo, si investe in nuove attrezzature o si effettuano modifiche all'ambiente lavorativo;
- Promuovere e perseguire, in tutte le attività aziendali, il miglioramento delle prestazioni e dei risultati relativi alla sicurezza;
- Prevenire e correggere qualsiasi situazione pericolosa, promuovendo la loro segnalazione e implementando sistematicamente l'analisi delle cause e dei possibili rimedi;
- Diffondere all'interno dell'azienda, mediante una costante azione di sensibilizzazione, una cultura volta alla messa in atto di forme di comportamento corrette sotto il profilo della sicurezza;
- Sviluppare a tutti i livelli aziendali, mediante la formazione e l'informazione, le competenze professionali e l'impegno a operare nel rispetto delle procedure di prevenzione e protezione;
- Operare per il raggiungimento di una consapevolezza generalizzata che la responsabilità della sicurezza è affidata a tutti i lavoratori, ai vari livelli aziendali, ciascuno secondo le proprie competenze;
- Promuovere il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti nei principali processi del Sistema di gestione, con particolare riguardo per la prevenzione in materia di sicurezza e il miglioramento continuo;
- Favorire la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, nei modi previsti dalle norme di legge e dal Sistema di gestione, in merito alla valutazione dei rischi, alle misure di prevenzione e protezione (utilizzando la gerarchia dei controlli), ai programmi di formazione, informazione e addestramento, al processo di comunicazione, alla preparazione e risposta alle emergenze;

- Coinvolgere le imprese appaltatrici che operano per Officine Belletti nella tutela della salute e sicurezza sul lavoro, in particolare mediante la comunicazione della Politica e degli obiettivi, nonché la cooperazione e il coordinamento in ogni fase del rapporto contrattuale;
- Perseguire un ragionevole e costante incremento delle performance di sicurezza e dei conseguenti livelli di benessere fisico e intellettuale dei lavoratori, tramite una organizzazione del lavoro finalizzata allo scopo e la messa a disposizione di adeguate risorse economiche, umane e tecnologiche;
- Eseguire periodici audit e ispezioni sulla sicurezza, controllando le attività operative, la documentazione formativa e informativa, la valutazione dei rischi e i piani per la prevenzione e il miglioramento;
- Verificare in modo continuativo la gestione della sicurezza, attraverso l'analisi critica dei risultati conseguiti e la revisione dei principi sopra riportati e del Sistema di gestione.

POLITICA DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE in conformità alla Norma SA8000®:2014

Officine Belletti ha assunto su di sé l'impegno ad operare coerentemente con i principi dello standard SA8000 attraverso metodi e sistemi trasparenti finalizzati a rilevare e soddisfare le aspettative dei principali stakeholder: clienti, fornitori e il personale dipendente.

La coerenza della Politica per la responsabilità sociale con le strategie aziendali in atto viene valutata dalla Direzione e periodicamente riesaminata per verificarne la congruità con le logiche aziendali.

L'adeguatezza è garantita dalle verifiche di parte terza indipendente.

Con la certificazione SA8000, e con il progetto di miglioramento continuo ad essa connesso, la Direzione ha formalmente assunto la responsabilità in quanto ai seguenti impegni:

- rispettare le leggi nazionali, quelle comunitarie e quelle internazionali in materia di lavoro e di diritti dei lavoratori, ottemperando alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali ed alle loro interpretazioni;
- mantenere nel tempo i requisiti di responsabilità sociale ed adeguarsi a nuovi requisiti eventualmente richiesti;
- garantire il monitoraggio periodico ed il miglioramento continuo del sistema di gestione implementato definendo, obiettivi specifici di miglioramento e verificandone il raggiungimento anche attraverso un panel di indicatori significativi;
- assicurare a tutto il personale adeguata formazione ed informazione in materia di etica e responsabilità sociale;
- sensibilizzare i fornitori ai principi di responsabilità sociale dello standard SA8000;

 Officine Belletti	Politica integrata Qualità – Sicurezza – Responsabilità sociale - Ambiente	All 1 Rev. 00 del 28/03/2023
---	---	--

- realizzare audit di prima parte atti ad accertare il rispetto dei requisiti sociali, quindi adottare tutte le eventuali azioni correttive e preventive necessarie;
- documentare e comunicare ai portatori d'interesse l'impegno in materia di Responsabilità Sociale d'Impresa anche attraverso la redazione del Bilancio Sociale.

Sono stati designati il Rappresentante della Direzione della SA8000 ed eletto il Rappresentante dei Lavoratori per la SA8000.

È stato istituito il Social Performance Team che rappresenta l'organismo preposto ad implementare e monitorare il Sistema di Gestione SA8000.

Per garantire a Officine Belletti e ai portatori di interesse la possibilità di partecipare al miglioramento del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, l'azienda ha attivato un sistema di comunicazione per la gestione delle segnalazioni inerenti all'applicazione della norma SA8000.

Le segnalazioni possono essere inoltrate a Officine Belletti in forma anonima, per iscritto dell'apposita cassetta Reclami e Suggerimenti apposta negli uffici e accessibile a tutti, oppure tramite e-mail: SA8000@officinebelletti.com.

Inoltre, tali segnalazioni verranno registrate e analizzate con l'obiettivo di attivare, se possibile, un'azione correttiva o preventiva.

Tutto il personale ha la possibilità di rivolgersi sia al Rappresentante della Direzione per la Responsabilità Sociale che al Rappresentante dei Lavoratori per la Responsabilità Sociale per eventuali segnalazioni a carattere etico-sociale.

L'efficacia nel tempo del sistema di gestione SA8000 e l'adeguatezza della presente Politica per la Responsabilità Sociale viene valutata dalla Direzione sviluppando periodici Riesami della Direzione, attraverso riscontri diretti e analizzando i risultati degli audit interni.

Nell'ottica di attuare tale programma, la certificazione del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale vuole essere la conferma, riconosciuta da un organismo terzo indipendente, della capacità di soddisfare le esigenze interne ed esterne con le quali quotidianamente Officine Belletti si confronta.

Di seguito, i contatti dell'Ente che ha sviluppato lo standard di riferimento di questa politica e dell'Organismo di Certificazione:

SAAS

Posta: SAAS, 15 West 44th Street, 6th floor – New York

Email: saas@saasaccreditation.org

Tel / Fax: +212-684-1515

SI CERT S.A.G.L.

Sede Italia

Strada Statale 18, 119-121

84047 Capaccio Paestum (SA)

Telephone: 800.98.38.73

Email: reclamisa8000@sicert.net

La presente Politica rappresenta la guida per il miglioramento continuo del Sistema di gestione (anche attraverso la ricerca del costante aggiornamento delle tecnologie impiegate e delle migliori conoscenze a livello scientifico); costituisce inoltre il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi di sicurezza da parte di ogni Società e ogni sito produttivo.

La Direzione dà alla presente Politica la massima diffusione, assicurandosi che sia compresa e attuata da tutto il personale dipendente; a tale scopo essa sarà resa disponibile sui siti internet aziendali.

Questa politica è riesaminata periodicamente, coordinata agli obiettivi del sistema integrato definiti separatamente, per assicurare la sua continua rispondenza e adeguatezza a fronte delle evoluzioni societarie, normative e legislative, e delle aspettative delle Parti interessate, in un'ottica di miglioramento continuo.

Essa è divulgata a tutti i Portatori di Interesse nelle forme opportune al fine di sensibilizzare tutti nel perseguire i principi indicati.

L'amministratore
Gianfranco Belletti

